

# Algemene voorwaarden NBA-VRC Opleidingen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tussen de deelnemer (cursist) en de organisatie waarmee de deelnemer de (opleidings)overeenkomst aangaat. De overeenkomst wordt aangegaan met de partijen Stichting Instituut voor Control en Management Accounting Nederland, tevens handelend onder de naam NBA-VRC en Koninklijk NIVRA. In de voorwaarden hieronder worden de Stichting en NIVRA gezamenlijk aangeduid als 'NBA-VRC Opleidingen'. De NOvAA en de Vereniging van Registercontrollers (VRC) zijn geen partij bij de overeenkomst.

De in deel A. opgenomen artikelen zijn van toepassing op alle door NBA-VRC Opleidingen georganiseerde opleidingen, de in deel B. opgenomen artikelen zijn uitsluitend van toepassing op verplichte opleidingen en de in deel C. opgenomen voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op opleidingen die niet zijn verplichte opleidingen. Op de incompany cursussen is een andere set voorwaarden ('Algemene voorwaarden NBA-VRC Opleidingen Incompany') van toepassing.

## Deel A: voorwaarden van toepassing op alle door NBA-VRC Opleidingen georganiseerde opleidingen

### Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van NBA-VRC Opleidingen aan/met een deelnemer met betrekking tot het (doen) verrichten van diensten door NBA-VRC Opleidingen, waaronder begrepen - doch niet beperkt tot - het verzorgen van opleidingen, seminars, trainingen, workshops, congressen, conferenties, summercourses en mastercourses (hierna gezamenlijk te noemen 'opleidingen') alsmede het ter beschikking stellen van personen, ruimten en materialen, e.d. en alle daaruit voortvloeiende geschillen. Door inschrijving gaat de deelnemer akkoord met deze voorwaarden. Druk- of typefouten zijn voorbehouden.

### Artikel 2. Aanmelding

1. De deelnemer verbindt zich voor de gehele opleiding.
2. NBA-VRC Opleidingen contracteert met de individuele deelnemer, niet met het kantoor c.q. de werkgever waarvoor de deelnemer werkzaam is. Het staat de deelnemer vanzelfsprekend vrij om de factuur door het kantoor c.q. de werkgever te laten voldoen ('factuuradres') maar de deelnemer blijft zelf te allen tijde verantwoordelijk voor volledige en tijdige betaling.
3. NBA-VRC Opleidingen behoudt zich het recht voor om, zonder opgave van redenen, individuele inschrijvingen te weigeren.

### Artikel 3. Prijzen

1. De uitingen in de door NBA-VRC Opleidingen gepubliceerde brochures, folders en andere communicatie uitingen zijn bindend, tenzij in een schriftelijke overeenkomst een andere prijs is overeengekomen.
2. Alle prijzen zijn inclusief opleidingsmateriaal, catering en eventuele in de cursusbeschrijving aangekondigde overnachtingen, tenzij anders vermeld.
3. NBA-VRC Opleidingen heeft het recht de prijzen te allen tijde te wijzigen, met dien verstande dat na bevestiging van een opleiding de op het moment van bevestiging geldende prijs zal blijven gelden, tenzij de opleiding wordt geannuleerd en naar een latere datum wordt verschoven (zie artikel 6), in welk geval de ten tijde van de nieuwe bevestiging geldende prijs van toepassing is. Genoemde prijzen luiden in euro en zijn vrijgesteld van BTW, tenzij anders vermeld.

### Artikel 4. Betalingsvoorwaarden

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dient de deelnemer de volledige opleidingsprijs uiterlijk binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn, doch indien de opleiding binnen deze termijn aanvangt, in elk geval een werkdag voorafgaand aan aanvang van de opleiding, te (laten) voldoen.
2. De betalingstermijn op de factuur is een fatale termijn. Indien de verschuldigde opleidingsprijs niet tijdig is voldaan, heeft NBA-VRC Opleidingen het recht de overeenkomst niet uit te voeren dan wel voortijdig te beëindigen. In dat geval wordt een overeenkomst beschouwd als door de deelnemer te zijn geannuleerd en zijn de annuleringskosten van toepassing zoals vermeld in artikel 5.

### Artikel 5. Annulering door deelnemer

1. Gehele of gedeeltelijke annulering van een overeenkomst door een deelnemer dient schriftelijk of per e-mail plaats te vinden. Voor de vaststelling van de annuleringskosten wordt uitgegaan van de datum van ontvangst van het schrijven of de e-mail c.q. de datum waarop de betalingstermijn is verstreken.
2. Indien de deelnemer uiterlijk 21 dagen voor aanvang van een opleiding zijn deelname schriftelijk annuleert, is € 75,00 administratiekosten verschuldigd en de eventuele reeds gemaakte - niet restitueerbare - kosten, zoals bijvoorbeeld kosten voor overnachtingen. Bij annulering binnen 21 dagen voor aanvang van de opleiding wordt het volledige opleidingsgeld (100%) in rekening gebracht.

### Artikel 6. Annulering c.q. wijziging door NBA-VRC Opleidingen

1. NBA-VRC Opleidingen heeft het recht zonder opgave van reden wijzigingen (waaronder, doch niet uitsluitend, wijzigingen met betrekking tot de inhoud, de opzet, de docenten, het materiaal, de datum, het tijdstip, de locatie, de plaats waarin de opleiding wordt gegeven) aan te brengen in aangekondigde opleidingen en aangekondigde opleidingen af te gelasten.
2. In geval van afgelasting van een opleiding heeft de deelnemer recht op terugbetaling van het volledige door de deelnemer aan NBA-VRC Opleidingen betaalde bedrag.
3. In geval van wijziging van de datum, het tijdstip of de locatie van een opleiding wordt de deelnemer schriftelijk of elektronisch geïnformeerd. In dat geval kan een deelnemer, tenzij anders overeengekomen, binnen 14 dagen na dagtekening van het schrijven of de e-mail betreffende de wijziging, kosteloos annuleren door middel van een schrijven of e-mail.

### Artikel 7. Klachtenprocedure

1. Klachten dienen binnen 14 dagen na constatering gemotiveerd aan NBA-VRC Opleidingen te worden meegedeeld. Binnen 5 werkdagen ontvangt de verzender een bevestiging van ontvangst. Alle klachten worden vertrouwelijk en binnen 4 weken na ontvangst behandeld. De uitgebreide klachtenprocedure staat beschreven op [www.nbavrc.nl](http://www.nbavrc.nl), u vindt hier tevens het digitale klachtenformulier.
2. Het indienen van een klacht laat de nakoming van de betalingsverplichtingen onverlet.

### Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. NBA-VRC Opleidingen spant zich in om alle activiteiten kwalitatief optimaal te verrichten, zowel inhoudelijk als organisatorisch. Niet

uitgesloten kan worden dat desondanks foutieve inhoudelijke informatie wordt verstrekt, hetzij door de docent tijdens de opleiding, hetzij in het schriftelijk materiaal dat als onderdeel van de opleiding aan de deelnemer wordt verstrekt. NBA-VRC Opleidingen sluit iedere aansprakelijkheid hiervoor uit, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid tijdens NBA-VRC Opleidingen en/of haar leidinggevenden.

2. De gehele contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van NBA-VRC Opleidingen jegens de deelnemer aan een opleiding is beperkt tot aansprakelijkheid met betrekking tot directe schade (waaronder niet wordt begrepen: indirecte schade, gevolgschade, verminderde goodwill, bedrijfsstagnatie en daarmee samenhangend verlies of schade); met een maximum van het totaalbedrag aan vergoedingen die de deelnemer uit hoofde van de overeenkomst aan een opleiding aan NBA-VRC Opleidingen heeft voldaan.
3. De deelnemer vrijwaart NBA-VRC Opleidingen tegen alle vorderingen van derden - waaronder begrepen doch niet beperkt tot de werkgever dan wel werknemers van de deelnemer - die hetzij rechtstreeks hetzij indirect voortvloeien uit de in het kader van de overeenkomst verrichte werkzaamheden.

#### Artikel 9. Overmacht

1. In het geval dat NBA-VRC Opleidingen door overmacht wordt verhinderd om de overeengekomen dienstverlening/ werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft NBA-VRC Opleidingen het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dit naar keuze van NBA-VRC Opleidingen, zonder dat NBA-VRC Opleidingen tot vergoeding van enige schade is gehouden.
2. Onder overmacht wordt mede – maar niet uitsluitend – verstaan verhinderingen aan de zijde van de docent, zoals verhinderd door (persoonlijke) omstandigheden als ziekte of overlijden van de docent dan wel naasten van de docent en omstandigheden in weer of verkeer die een vertraging of verhindering van de docent veroorzaken.

#### Artikel 10. Verwerking van persoonsgegevens

1. Als een deelnemer zich aanmeldt voor een opleiding uit het aanbod van NBA-VRC Opleidingen worden de persoonsgegevens gebruikt bij het samenstellen van een deelnemerslijst (persoonsnaam en naam werkgever). Tevens worden de gegevens van personen die geen accountant of registercontroller zijn, opgenomen in het klantenbestand om de deelnemer in de toekomst te kunnen informeren over het opleidingsaanbod. Indien een deelnemer bezwaar heeft tegen het opnemen van gegevens in het klantenbestand dan kan de deelnemer dat door middel van een schrijven of een e-mail (gericht aan: [opleidingen@nbavrc.nl](mailto:opleidingen@nbavrc.nl)) aangeven. De gegevens van een deelnemer worden vertrouwelijk behandeld en niet zonder toestemming van de desbetreffende deelnemer aan derden verstrekt, tenzij enig wettelijk voorschrift hiertoe verplicht. NBA-VRC Opleidingen handelt in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens.

#### Artikel 11. Permanente Educatie

1. NBA-VRC Opleidingen verstrekt een deelnemer die heeft deelgenomen aan een opleiding een deelnamebewijs indien de deelnemer de presentielijst bij aankomst en vertrek tekent.
2. NBA-VRC Opleidingen is een CEDEO erkende opleidingsinstellingen. Het opleidingsaanbod wordt als erkend opleidingsaanbod aangemeld bij CEDEO.
3. Een opleiding is, tenzij anders aangegeven, een aangemelde opleiding door een erkende onderwijsinstelling in de zin van de nadere voorschriften permanente educatie van NIVRA en NOvAA ([www.NBA.nl](http://www.NBA.nl)).

#### Artikel 12. Intellectueel eigendom

1. Het is niet toegestaan om enig(e) van of namens NBA-VRC Opleidingen in het kader van de opleiding verkregen informatie en (werk)materiaal, al dan niet met inschakeling van derden, geheel of ten dele te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Het maken van beeld- en/of geluidopnamen tijdens de opleiding is uitdrukkelijk verboden. NIVRA, de Stichting, een door NBA-VRC Opleidingen ingeschakelde derde dan wel de docent is auteursrechthebbende op het lesmateriaal, voor zover het lesmateriaal niet anders vermeld.

#### Deel B. voorwaarden die specifiek van toepassing zijn op verplichte Opleidingen

Onderstaande voorwaarden zijn – naast de in deel A opgenomen voorwaarden – van toepassing op verplichte opleidingen. Verplichte opleidingen zijn opleidingen in onderwerpen die verplicht zijn gesteld door NIVRA, NOvAA of VRC. Door de VRC is ook voor het jaar 2012 verplicht gesteld het onderwerp *VRC-Gedragscode*. NIVRA en NOvAA hebben voor de jaren 2012-2013 het onderwerp *Beroepsethiek* verplicht gesteld voor accountants in business.

#### Artikel 13 aanvullende voorwaarden aanmelding

1. Een deelnemer aan een verplichte opleiding kan zich alleen elektronisch aanmelden via de internetsite [www.nbavrc.nl](http://www.nbavrc.nl) en [www.nbaopleidingen.nl](http://www.nbaopleidingen.nl), door te klikken op een sessie van zijn of haar keuze.
2. De overeenkomst tussen de deelnemer en NBA-VRC Opleidingen komt tot stand door de elektronische bevestiging door NBA-VRC Opleidingen aan de deelnemer van diens elektronische aanmelding.
3. Plaatsing bij een verplichte opleiding geschiedt in volgorde van binnenkomst van de elektronische aanmeldingen. Er wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met aangegeven voorkeuren, hieraan kunnen echter geen rechten ontleend worden. Indien een deelnemer niet kan worden geplaatst, ontvangt betrokken deelnemer daarvan elektronisch of telefonisch bericht.
4. Aanmelding voor een verplichte opleiding is mogelijk tot één week voor aanvang van de training.
5. Elke deelnemer ontvangt elektronisch een deelnamebevestiging binnen 10 werkdagen na ontvangst van de aanmelding.

#### Artikel 14 Aanvullende voorwaarden toelating tot opleiding, naleving regelgeving en doorschuiven

1. NBA-VRC Opleidingen behoudt zich het recht voor deelnemer de toegang tot de opleidingsbijeenkomst te weigeren indien de deelnemer niet tijdig de pre-learning module heeft verricht. Restitutie van het cursusgeld zal in dat geval niet plaatsvinden.
2. In tegenstelling tot de niet verplichte cursussen is het mogelijk, mits 21 voorafgaand aan de opleidingsbijeenkomst aangegeven, om een andere opleidingsbijeenkomst te volgen dan de opleidingsbijeenkomst waarvoor men zich heeft ingeschreven. Hieraan zijn geen extra kosten verbonden. 'Doorschuiven' is niet mogelijk binnen 21 dagen voorafgaand aan de opleidingsbijeenkomst, mocht de deelnemer verhinderd zijn dan wordt 100% van het cursusgeld – overeenkomstig de annuleringsregeling ex. artikel 5 in rekening gebracht.
3. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het volledig verrichten van de verschillende cursusonderdelen (pre-learning module, cursusbijeenkomst en eventuele evaluatie bijeenkomst) in de juiste volgorde. De beoordeling of een individuele deelnemer heeft

voldaan aan de vereisten die worden gesteld door de beroepsorganisaties NIVRA en NOvAA aan de verplichte cursus is aan deze organisaties voorbehouden, niet aan NBA-VRC Opleidingen.

#### Artikel 15 Aanvullende voorwaarden verwerking persoonsgegevens

1. Indien een pre-learning module onderdeel uitmaakt van de opleiding (bij de cursus *Beroepsethiek*) dan worden de gegevens van de deelnemer eenmalig verstrekt aan een derde partij ten behoeve van de pre-learning module. Deze gegevens worden 2,5 jaar na het afronden van de pre-learning module vernietigd. De naar aanleiding van de pre-learning module opgestelde (individuele) rapporten worden alleen aan de deelnemer ter beschikking gesteld en zijn niet inzichtelijk voor NBA-VRC Opleidingen of derden.

#### Deel C. voorwaarden die specifiek van toepassing zijn op niet verplichte Opleidingen

Onderstaande voorwaarden zijn – naast de in deel A opgenomen voorwaarden – van toepassing op niet verplichte opleidingen. Niet verplichte opleidingen zijn alle opleidingen die niet vallen onder de definitie van verplichte opleiding zoals opgenomen onder 'Deel B.'

#### Artikel 16 Aanvullende voorwaarden aanmelding

1. Een deelnemer kan zich aanmelden via de internetsite, door te klikken op de opleiding van zijn of haar keuze, of via het aanmeldingsformulier afgedrukt in de NBA-VRC Opleidingen-brochure en via diverse andere communicatiemiddelen. De brochure of een separaat aanmeldingsformulier kan men bij NBA-VRC Opleidingen aanvragen.
2. De overeenkomst tussen de deelnemer en NBA-VRC Opleidingen komt tot stand door de schriftelijke of elektronische bevestiging door NBA-VRC Opleidingen aan de deelnemer van diens schriftelijke of elektronische aanmelding.
3. Een deelnemer kan een volledig ingevuld aanmeldingsformulier per fax (020 3010254), per e-mail (opleidingen@nbavrc.nl) of per post aan NBA-VRC Opleidingen versturen: NBA-VRC Opleidingen, antwoordnummer 1618, 1000 VB Amsterdam.
4. Plaatsing op een opleiding geschiedt in volgorde van binnenkomst van de inschrijfformulieren. Er wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met aangegeven voorkeuren, hieraan kunnen echter geen rechten ontleend worden. Indien een deelnemer niet kan worden geplaatst, ontvangt betrokken deelnemer daarvan schriftelijk, elektronisch of telefonisch bericht.
5. Aanmelding voor de opleidingen die plaatsvinden in Nederland, België, Suriname, Aruba, Curaçao, St. Maarten of Bonaire, St. Eustatius of Saba is mogelijk tot één dag voor aanvang van de opleiding. Indien aanmelding geschiedt binnen 10 werkdagen voorafgaand aan aanvang van de opleiding dan kan een tijdige ontvangst van het opleidingsmateriaal niet worden gegarandeerd.
6. Voor opleidingen die plaatsvinden in andere dan bovengenoemde landen c.q. gebieden kunnen deelnemers zich aanmelden tot 60 dagen voor aanvang van de opleiding.
7. Elke deelnemer ontvangt elektronisch dan wel per post een deelnamebevestiging binnen 10 werkdagen na ontvangst van de aanmelding.

#### Artikel 17 Kortingen

1. Voor registeraccountants die vallen in categorie G als bepaald in artikel 2 lid 1 van de Algemene Contributieverordening NIVRA, geldt op schriftelijk verzoek aan NBA-VRC Opleidingen een korting van 30 procent op de opleidingsprijs.

#### Artikel 18 Vervanging bij verhindering

1. Bij verhindering kan een deelnemer zich zonder bijkomende kosten laten vervangen door een ander, mits schriftelijk gemeld vóór aanvang van de opleiding. De deelnemer blijft de gehele oorspronkelijke opleidingsprijs verschuldigd.

**Januari 2012, Stichting Instituut voor Control en Management Accounting Nederland en het Koninklijk NIVRA, Afdeling NBA-VRC Opleidingen, Postbus 7984, 1008 AD AMSTERDAM, T 020 3010405, F 020 3010254, E opleidingen@nbavrc.nl**